

## TERMOS E CONDIÇÕES

### PREÂMBULO

1.º Estas condições gerais de venda são acordadas entre a SÓZÓ PORTUGAL, S.A, com sede em Lake Towers, Ed. D, 5.º C, Rua Daciano Marques, 245, 4400-671 Vila Nova de Gaia, número de identificação fiscal 514251409 e contacto de telefone 808 918 281, doravante designada por “HONDA PORTUGAL AUTOMÓVEIS” e as pessoas que desejem efetuar compras através do website <https://honda-automoveis.pt/> doravante designadas por "Utilizador".

2.º As partes acordam que as compras efetuadas através do website <https://campanhas.honda-automoveis.pt/novo-eny1-100-eletrico/> serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no website.

### ARTIGO 1 – OBJETO

1. As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de encomenda, de venda, pagamento e prestação do serviço, efetuado no website <https://campanhas.honda-automoveis.pt/novo-eny1-100-eletrico/>
2. Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a aquisição e garantem o seguimento desta prestação de serviço ao Utilizador.

### ARTIGO 2 – ENCOMENDA

1. Utilizador concretiza a sua encomenda através da conclusão do processo de compra apresentado no website <https://campanhas.honda-automoveis.pt/novo-eny1-100-eletrico/>, preenchendo os dados do formulário para o efeito.
2. Para efetuar a sua encomenda o Utilizador deverá:
  - a) Completar a informação e escolher as opções que lhe são disponibilizadas ao longo do processo de termino da encomenda (morada de entrega e faturação, forma de envio, forma de pagamento, bem como o NIF e o nome que, para efeitos fiscais, pretende que constem na fatura).
3. A confirmação final da encomenda pelo Utilizador equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos produtos/serviços disponíveis para venda assim como destas Condições Gerais de Venda que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.

4. A HONDA PORTUGAL AUTOMÓVEIS honrará as reservas recebidas online. Na falta de disponibilidade da prestação do serviço a HONDA PORTUGAL AUTOMÓVEIS compromete-se a informar o Utilizador logo que lhe seja possível.
5. Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.
6. Caso o pagamento da fatura não seja rececionado pelos serviços dentro do prazo indicado, a encomenda não será garantida.

### ARTIGO 3 – PAGAMENTO

1. No website <https://campanhas.honda-automoveis.pt/novo-eny1-100-eletrico/>, a HONDA PORTUGAL AUTOMÓVEIS propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via Easypay - Instituição de Pagamento Lda:
  - a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard);



- b) Multibanco
2. O débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da capacidade de prestação do serviço. Se algum dos serviços encomendados não for possível de ser prestado, o valor dos mesmos será creditado no cartão do Utilizador, após o fecho da encomenda.

### ARTIGO 4 – DISPONIBILIZAÇÃO E CONSUMO

1. A disponibilização do serviço será realizada após a confirmação do pagamento efetuado.

### ARTIGO 5 – PREÇOS

1. Os preços devem entender-se em Euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da encomenda.

2. Caso se verifique um aumento do Preços de algum serviço, o Utilizador será informado de imediato, podendo optar por continuar a sua encomenda (efetuando o pagamento da diferença) ou por proceder ao seu cancelamento.

## ARTIGO 6 – CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

1. O processo de cancelamento ou devolução é tratado caso a caso, pela HONDA PORTUGAL AUTOMÓVEIS. O pedido deverá chegar por escrito para o e-mail de contacto apoioaocliente@sozo.pt até 30 dias após a encomenda, sendo as instruções de cancelamento ou devolução do valor pago respondidas e definidas pela HONDA PORTUGAL AUTOMÓVEIS, pelo mesmo meio de comunicação.
2. Sempre que possível a devolução deverá realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso não seja possível, o utilizador deverá apresentar comprovativos de pagamento e de titularidade de conta ou cartão, para que se realize a devolução por Transferência Bancária.
3. A HONDA PORTUGAL AUTOMÓVEIS compromete-se a reembolsar o Utilizador no prazo máximo de 60 dias.

## ARTIGO 7 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Para mais informações, poderá consultar a política de privacidade da HONDA PORTUGAL AUTOMÓVEIS, que se encontra permanentemente atualizada no site <https://honda-automoveis.pt/pt/politica-de-privacidade/>.